

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

(1) (2)
(miejscowość) (data)

(3) _____

(dane Konsumenta - imię, nazwisko, adres, telefon)

Oświadczam, iż zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku odstępuję od umowy sprzedaży zawartej dnia ⁽⁴⁾ dotyczącej następujących rzeczy⁽⁵⁾: _____

Proszę o zwrot kwoty ⁽⁶⁾ zł (słownie:)
i przekazanie mi jej w następujący sposób: *przelew na rachunek bankowy / przekaz pocztowy / odbiór osobisty**.

Prosimy pola oznaczone od (1) do (8) wypełnić czytelnie, drukowanymi literami.

* niepotrzebne skreślić

DANE DO PRZELEWU BANKOWEGO

Imię i nazwisko: ⁽⁷⁾ _____

Numer rachunku bankowego: ⁽⁸⁾ _____

czytelny podpis Klienta

POUCZENIE DLA KONSUMENTA DOTYCZĄCE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Od umowy konsument może odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni**, składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta bądź wskazaną przez niego osobę, inną niż przewoźnik. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być wysłane listownie na adres: **Essente Sp. z o.o., 16-010 Wasilków, ul. Białostocka 108** lub adres email: **biuro@essente.pl**. Oświadczenie może być złożone z wykorzystaniem załączonego formularza, aczkolwiek nie jest to obowiązkowe.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje konsumentowi w stosunku do umów:** **a)** o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; **b)** w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; **c)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; **d)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; **e)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; **f)** w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; **g)** w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli; **h)** w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy; **i)** w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; **j)** o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; **k)** zawartej w drodze aukcji publicznej; **l)** o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; **m)** o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- W razie odstąpienia od umowy **przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności**, w tym koszty dostawy towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostawy towaru innego niż najtańszy sposób dostawy oferowany przez przedsiębiorcę). **Zwrot płatności konsumentowi nastąpi przy użyciu takiej samej formy płatności**, jaką konsument wybrał zawierając pierwotną umowę sprzedaży z przedsiębiorcą (np. przelew bankowy), chyba że wyrazi on zgodę na inny sposób zwrotu płatności przez przedsiębiorcę z tytułu odstąpienia od umowy. W każdym przypadku nie będzie się to wiązało z żadnymi dodatkowymi kosztami dla konsumenta.
- Koszt pakowania i odesłania towaru ponosi konsument**. Towar należy odesłać na adres siedziby przedsiębiorcy, podany w ust. 2. Dla towarów, których nie można odesłać w zwykły sposób pocztą, wysokość kosztów odesłania towaru szacowana jest maksymalnie na kwotę: **a)** dla towarów o masie do 15kg – 30 zł; **b)** dla towarów o masie 15-30 kg – 50 zł; **c)** dla towarów o masie > 30kg, nie wymagających transportu na paletach – 100 zł; **d)** dla towarów dostarczanych na paletach przemysłowych – 350 zł.
- Zwrot towaru przez konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni**. Termin ten liczy się od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Towar powinien być zwrócony w całości wraz ze wszystkimi elementami wyposażenia, nie powinien być uszkodzony, zniszczony lub nosić trwałych i widocznych śladów użytkowania. **Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru**, jeżeli jest to wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. **Zaleca się zwrot towaru w opakowaniu fabrycznym**, w którym został on dostarczony Konsumentowi, z wykorzystaniem zabezpieczeń ochronnych, które użyto w trakcie dostawy.
- Przedsiębiorca ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności konsumentowi** do chwili otrzymania zwracanego przez niego towaru lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Konsument (wykonujący prawo odstąpienia od umowy) ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez przedsiębiorcę do chwili odstąpienia od umowy**, jeżeli odstąpi od umowy zawartej na odległość po zgłoszeniu wyraźnego żądania spełnienia świadczeń, których wykonanie ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

